**Школьная служба примирения**

Служба примирения – является социальной службой, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий учащихся. ШСП - группа подростков с руководителем взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

***Школьная служба примирения - это:***

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

***Деятельность службы примирения определяется:***

* Положением школьной службы примирения
* Приказом «О создании школьной службы примирения»
* Уставом МБОУ СОШ с. Тербуны
* Кодексом медиатора

***Служба примирения включает в себя:***

* учащихся 7-10 классов;
* руководителя службы: педагогического работника школы по приказу директора школы, обученного проведению примирительных программ;
* специалистов или педагогов школы, обученных проведению восстановительных программ.

Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; на этапе становления ШСП и в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Учащиеся, участники ШСП, проводят программы примирения, анализируют конкретные случаи, отслеживают исполнение договора по программам, привлекают учащихся для данной деятельности.

***Работа школьной службы примирения выстраивается следующим образом:***



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Поступление информации** |
| **Учителя** | **Учащиеся** | **Очевидцы конфликта** | **Почтовый ящик** |

**Школьная служба примирения**

***Руководитель:***

* **-анализ информации;**
* **- отбор дел;**
* **-сопровождение учащихся в разрешении конфликтов**

***Виды конфликтов:***

* **- межличностные конфликты;**
* **- нецензурные оскорбления;**
* **- угрозы;**
* **- причинение незначительного материального ущерба;**
* **- взаимные обиды;**
* **- длительные прогулы в результате конфликта.**

**Актив учащихся:**

* **Проведение программ примирения;**
* **Информационная деятельность.**

**Участники конфликтов**

**Результат:**

**Снижение количества конфликтов перешедших в стадию противоправного поведения.**

***Деятельностьслужбы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:***

1. Принцип добровольности, предполагающий исключительно добровольное участие в программе примирения конфликтующих сторон.

1. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
2. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

***Программа примирения***

Данная программа организационно представляет собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы).

Встреча проходит вприсутствии подготовленного ведущего программы, который организует конструктивный диалог сторон. Допускается присутствие родителей, психологов, социальных педагогов.

***На примирительной встрече обсуждаются три основных вопроса:***

1. «Каковы последствия криминальной или конфликтной ситуации для сторон, и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?»

Как правило, последствия разрушительны для обеих сторон. И на встрече они (зачастую впервые) начинают видеть друг в друге человека, а не врага. А если стороны признают, что имело место несправедливое и травмирующее событие, то логичен переход ко второму вопросу:

2. «Как данная ситуация может быть разрешена?» Существует множество решений: от принесения извинений до возмещения ущерба в денежнойформе, нахождения возможности заработка для возмещения ущерба, самостоятельное исправление причиненного вреда и т.д. Мы считаем, чтосправедливость возникает тогда, когда сами стороны нашли решение, которое их самих полностью устраивает.

3. Третий обсуждаемый вопрос: «Как сделать, чтобы это не повторилось?» Рассматриваются глубинные причины поступка нарушителя и необходимость работы с ними, обращение его к психологу, социальному педагогу. С этой целью составляется реабилитационная программа.

Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и суде для учета при принятии решения.

***Нормативно-правовая база деятельности ШСП***

- Положение о ШСП

- Приказ о создании

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Семейный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Конвенция о правах ребенка;

- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Г ааге, 1980, 1996, 2007 годов;

- ФЗ N 193-ФЗ от 27. 07. 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

***Документы школьной службы примирения***

* Кодекс Медиатора
* форма журнала запроса на медиацию
* форма согласия на участие в ШСП
* форма договора конфликтующих сторон