

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела образования
Тербунского муниципального района

П.Ф. Мартынюк



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ с.Тербуны

Т.Н. Моргачева

Паспорт проекта «Оптимизация процесса обработки технических заявок»

1. <u>Вовлеченные лица и рамки проекта</u> 1. Заказчик проекта: начальник отдела образования П.Ф.Мартынюк 2. Владелец процесса: директор МБОУ СОШ с.Тербуны Моргачева Т.Н. 3. Название процесса: организация процесса обработки технических заявок 5. <u>Границы процесса</u>: от получения обращения до обратной связи по итогам технических работ. 6. Руководитель проекта: заместитель директора Емельянова О.А. 7. Команда проекта: учитель начальных классов Вишневская И.И., учитель начальных классов Горшкова И.В., учитель информатики Игрунова М.И.	2. <u>Обоснование выбора</u> <u>Проблемы</u> 1. Временные потери при подаче заявок на текущий ремонт учебных помещений 2. Временные потери при техническом обслуживании оборудования 3. Отсутствие единых форм, единого подхода при передаче информации. <u>Риски:</u> Неэффективность организации работы приведет к увеличению времени на ремонт и обслуживание оборудования									
3. <u>Цели и плановый эффект</u> <table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Сокращение ВПП, часы</td><td>89 мин</td><td>34 мин.</td></tr><tr><td>2. Наличие электронной формы подачи заявки</td><td>нет</td><td>да</td></tr></tbody></table> <u>Эффекты:</u> 1. Сортировка обращений педагогов и стандартизация обращений. 2. Снижение временных потерь за счет обеспечения функционирования системы обмена информацией 3. Построение эффективной модели взаимодействия педагогов с техническими специалистами.	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение ВПП, часы	89 мин	34 мин.	2. Наличие электронной формы подачи заявки	нет	да	4. <u>Ключевые события проекта</u> 1. Разработка и согласование проекта: 21.11.2024-28.11.2024 2. Анализ текущей ситуации. Картирование процесса: 29.11.2024-04.12.2024 3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса: 05.12.2024-10.12.2024 4. Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению: 11.12.2024-16.12.2024 5. Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) 17.12.2024-19.12.2024 6. Реализация плана мероприятий: 20.12.2024-20.01.2025 7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов: 21.01.2025-29.01.2025 8. Закрытие проекта 30.01.2025 9. Мониторинг стабильности результатов: 31.01.2025- 31.03.2025
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель								
1. Сокращение ВПП, часы	89 мин	34 мин.								
2. Наличие электронной формы подачи заявки	нет	да								