

Утверждаю
 Директор МБОУ СОШ с. Тербуны

 Т.Н. Моргачева

«15» апреля 2024 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов с.Тербуны
Тербунского муниципального района Липецкой области
 на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг | Создание дополнительных комфортных зон, рекреаций с целью повышения комфортности пребывания; проведение Дней открытых дверей, ежемесячных методических дней для родителей | 15.04.2024г. | Моргачева Татьяна Николаевна, директор школы | Созданы зоны для самостоятельной работы обучающихся, зоны отдыха, зоны книгочтения; 02.03.24г. проведен День открытых дверей для родителей; ежемесячно определяется день недели-методический день для посещения | 15.04.2024г |

| | | | | | |
|--|---|--------------|--|--|--------------|
| | | | | школы родителями https://vk.com/wall-194870655_2797 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостатки выявлены | не | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Психологический тренинг развития навыков доброжелательного общения; проведение Недель психологии; индивидуальное консультирование работников педагогами-психологами с целью профилактики эмоционального выгорания | 15.04.2024г. | Моргачева Татьяна Николаевна, директор школы | Проведено тренинговое занятие с педагогическими работниками «Дарите добро другу»(март 2024г) ; проведена осенняя Неделя психологии (ноябрь 2023г.), для работников школы организовано индивидуальное консультирование педагогами-психологами. | 15.04.2024г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг | Разработка единой системы навигации школы, приобретение и установка единой системы навигации школы | 14.10.2024г. | Моргачева Татьяна Николаевна, директор школы | | |