

Утверждаю
И.о. главы администрации
Тербунского муниципального района

И.Е. Черников
«19» февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов с.Тербуны
Тербунского муниципального района Липецкой области
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворённость舒适ностью предоставления услуг	Создание дополнительных комфортных зон, рекреаций с целью повышения комфортности пребывания; проведение Дней открытых дверей, ежемесячных методических дней для родителей	15.04.2024 г.	Моргачева Татьяна Николаевна, директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения					

медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Психологический тренинг развития навыков доброжелательного общения; проведение Недель психологии; индивидуальное консультирование работников педагогами-психологами с целью профилактики эмоционального выгорания	15.04.2024 г.	Моргачева Татьяна Николаевна, директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Разработка единой системы навигации школы, приобретение и установка единой системы навигации школы	14.10.2024 г.	Моргачева Татьяна Николаевна, директор школы		